

Уведомление об ответственности авиаперевозчика перед пассажирами и за их багаж

Настоящее уведомление предусматривает нормы гражданской ответственности, применяемые авиаперевозчиками Республики Молдова, согласно требованиям национального законодательства и Монреальской конвенции.

1. Возмещение в случае смерти или телесного повреждения

Для ответственности авиаперевозчика, наступающей в случае смерти или получения пассажиром телесных повреждений, не существует финансовых пределов. За ущерб на сумму до 128821 СПЗ (ее эквивалента в молдавских льях) авиаперевозчик не вправе обжаловать заявление о выплате возмещения. Если ущерб превышает этот предел, авиаперевозчик вправе отказаться от выплаты возмещения по заявлению, доказав, что происшествие произошло не из-за его халатности или не по его вине.

2. Предварительная выплата

В случае смерти или телесных повреждений пассажира авиаперевозчик должен произвести предварительную выплату для покрытия неотложных расходов в пятнадцатидневный срок со дня установления лица, имеющего право на возмещение. В случае смерти пассажира предварительная выплата не должна составлять менее 16000 СПЗ (эквивалента суммы в молдавских льях).

3. Задержка пассажиров и багажа

В случае задержки пассажиров авиаперевозчик несет ответственность за причинение ущерба, кроме случаев, когда им приняты все необходимые меры во избежание ущерба или у него не было возможности их принять. Ответственность за задержку пассажира ограничивается 5346 СПЗ (эквивалентом суммы в молдавских льях), а ответственность за задержку багажа – 1288 СПЗ (эквивалентом суммы в молдавских льях).

4. Утрата, утеря или повреждение багажа

Авиаперевозчик несет ответственность за утрату, утерю или повреждение багажа, и ответственность ограничивается 1288 СПЗ (эквивалентом суммы в молдавских льях). В случае если багаж был зарегистрирован, авиаперевозчик несет ответственность, даже если ущерб был причинен не по его вине, за исключением случая, когда у багажа имелись некоторые дефекты. В случае если багаж не был зарегистрирован, авиаперевозчик несет ответственность, только если ущерб причинен по его вине.

5. Более высокий предел ответственности за багаж

Пассажир вправе воспользоваться более высоким пределом ответственности, подав особое заявление в этой связи не позднее окончания регистрации и уплатив дополнительный сбор.

6. Жалобы относительно багажа

В случае повреждения, задержки выдачи, утери или утраты багажа пассажир вправе подать письменную жалобу на авиаперевозчика. В случае утраты зарегистрированного багажа пассажир должен подать письменную жалобу в течение семи дней, а в случае задержки багажа в течение 21 дня – в обоих случаях – со дня выдачи багажа пассажиру.

7. Ответственность договорных и фактических авиаперевозчиков

Если авиаперевозчик, фактически выполняющий воздушные перевозки, не является в то же время договорным авиаперевозчиком, пассажир вправе подать жалобу или предъявить требование о выплате возмещения каждому из них.

Если наименование или код авиаперевозчика указывается в билете, то именно этот авиаперевозчик и является договорным авиаперевозчиком.

8. Срок обращения в суд

Обращение в суд за возмещением ущерба подается не позднее трех лет со дня прибытия воздушного судна или со дня предполагавшегося прибытия воздушного судна.

9. Основание для уведомления

Вышеизложенные нормы основываются на Конвенции об унификации некоторых правил международных воздушных перевозок, заключенной в Монреале 28 мая 1999 года, к которой Республика Молдова присоединилась [Законом № 254/2008](#), и на Законе о гражданской ответственности и требованиях к страхованию авиаперевозчиков и эксплуатантов воздушных судов.