

**Aviz de informare
privind răspunderea operatorului aerian
pentru pasageri și bagajele acestora**

Acest aviz de informare prezintă normele de răspundere civilă aplicată operatorilor aerieni în conformitate cu Convenția de la Montreal.

1. Despăgubirea în caz de deces sau vătămare

Răspunderea operatorului aerian în cazul decesului sau al vătămării pasagerului nu este limitată financiar. Pentru daune de până la 128821 DST, operatorul aerian nu poate contesta solicitarea de despăgubire. Dacă daunele depășesc această limită, operatorul aerian se poate apăra împotriva unei solicitări de despăgubire făcând dovada că accidentul nu s-a produs din neglijența sau din vina sa.

2. Plăți anticipate

În cazul decesului sau al vătămării pasagerului, operatorul aerian trebuie să facă o plată anticipată, pentru acoperirea cheltuielilor imediate, în termen de 15 zile de la identificarea persoanei îndreptățite la despăgubiri. În cazul decesului, această plată anticipată nu va fi mai mică de 16 000 DST.

3. Întârzierile pasagerilor și ale bagajelor

În cazul întârzierilor pasagerilor, operatorul aerian este răspunzător pentru daunele survenite, cu excepția cazurilor în care acesta a întreprins toate măsurile care se impun pentru a evita dauna sau a cazului în care i-a fost imposibil să le întreprindă. Răspunderea pentru întârzierea pasagerului este limitată la 5346 DST, iar răspunderea pentru întârzierea bagajului este limitată la 1288 DST (echivalentul sumei în lei moldovenești).

4. Distrugerea, pierderea sau deteriorarea bagajelor

Operatorul aerian este răspunzător pentru distrugerea, pierderea sau deteriorarea bagajelor, iar răspunderea este limitată la 1288 DST. În cazul unui bagaj înregistrat, operatorul aerian poartă răspundere chiar dacă dauna nu s-a produs din vina acestuia, cu excepția cazului în care bagajul prezenta anumite defecte. În cazul unui bagaj neînregistrat, operatorul aerian este răspunzător numai dacă dauna s-a produs din vina acestuia.

5. Limite mai mari de răspundere pentru bagaje

Un pasager poate beneficia de o limită de răspundere mai mare depunând o declarație specială în acest sens la ultimul ghișeu de check-in și plătind o taxă suplimentară.

6. Reclamații cu privire la bagaje

Dacă bagajul este deteriorat, predat cu întârziere, pierdut sau distrus, pasagerul trebuie să facă o reclamație în scris către operatorul aerian. În cazul deteriorării unui bagaj înregistrat, pasagerul trebuie să facă reclamația scrisă în termen de 7 zile, iar în caz de întârziere a bagajului – în termen de 21 de zile, în ambele cazuri de la data la care bagajul a fost pus la dispoziția pasagerului.

7. Răspunderea operatorilor aerieni contractuali și a operatorilor aerieni de fapt

Dacă operatorul aerian care operează efectiv zborul nu este același cu operatorul contractual, pasagerul are dreptul să adreseze o reclamație sau să depună o solicitare pentru despăgubiri împotriva fiecăruia. Dacă numele sau codul unui operator aerian este indicat pe bilet, acel operator aerian este cel contractual.

8. Termen pentru acționarea în judecată

Acționarea în judecată pentru solicitarea despăgubirilor trebuie făcută în termen de cel mult trei ani de la data sosirii aeronavei sau de la data la care aeronava ar fi trebuit să sosească